Style3D S.r.l.

Viale Giulio Richard, 3 - Torre C3 ı 20143 Milano (MI) ı Italy
Tel. +39 02 9376921 I Email: marketing@style3d.com I www.style3d.com
P. IVA 09641200150

Informativa sulla privacy per i prodotti STYLE3D e ASSYST - Style3D S.r.l. -

Ultimo aggiornamento: 3 agosto 24, 2026

1. INTRODUZIONE

La presente Informativa sulla privacy illustra le modalità con cui Style3D S.r.l. ("noi", "ci", "nostro") tratta i dati personali in relazione alla fornitura e all'utilizzo dei nostri prodotti software (il "Servizio"). Si applica in particolare a:
Suite software Assyst.CAD (CAD, LAY, PLOT, MTM.marker, …)
Automarker
Autocost

Style3D Cloud (UE) - https://cloud-eu.style3d.com
Style3D Moda
Style3D Studio
Style3D Fabric

La presente Informativa sulla privacy si applica esclusivamente all'utilizzo del Servizio e dei relativi servizi di assistenza. Non si applica al nostro sito web pubblico, alle attività di reclutamento o ad altri servizi, che sono regolati da informative sulla privacy separate.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO, CONTATTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

TITOLARE DEL TRATTAMENTO
Style3D S.r.l., un'impresa unipersonale
Viale Giulio Richard, 3 - Torre C3
20143 MILANO MI
Italia
E-mail: privacy@style3d.com

3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il DPO nella presente Società non viene designato.

4. RUOLI E RESPONSABILITÀ

DATI DEI CLIENTI

Quando i nostri clienti utilizzano il Servizio e caricano, inseriscono o trattano in altro modo dati personali tramite il Servizio, il cliente agisce generalmente in qualità di titolare del trattamento e noi agiamo in qualità di responsabile del trattamento per conto del cliente.

Il cliente è responsabile di garantire che esista una base giuridica adeguata al trattamento dei dati personali all'interno del Servizio.

DATI RELATIVI AI RAPPORTI COMMERCIALI

Per i dati personali trattati in relazione alla gestione dei contratti, alla fatturazione, all'assistenza clienti, all'amministrazione degli account e alle operazioni di sicurezza, agiamo in qualità di titolare del trattamento.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI

A seconda dell'utilizzo del Servizio, potremmo trattare le seguenti categorie di dati personali:

Informazioni sull'account

- Nome
- Indirizzo e-mail aziendale
- Nome dell'azienda
- Ruolo
- ID utente
- Preferenze account

Dati di autenticazione

- Credenziali di accesso
- Hash delle password
- Informazioni sull'autenticazione a più fattori
- Identificatori Single Sign-On

Dati di utilizzo

- Timestamp di accesso
- Informazioni sul dispositivo
- Informazioni sul browser
- Indirizzi IP
- Attività degli utenti all'interno del Servizio

Dati di assistenza

- Richieste di assistenza
- Registrazioni delle comunicazioni
- Informazioni diagnostiche
- Segnalazioni di errore

Dati relativi a contratti e fatturazione

- Dettagli di contatto
- Informazioni sul contratto
- Informazioni su fatture e pagamenti

5. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE

Trattiamo i dati personali per le seguenti finalità:

Finalità	Base giuridica
Fornitura del servizio	Esecuzione di un contratto
Gestione dell'account utente	Esecuzione di un contratto
Assistenza clienti	Esecuzione di un contratto
Sicurezza informatica e prevenzione delle frodi	Interesse legittimo al mantenimento della sicurezza dei propri sistemi informativi e alla prevenzione di utilizzi impropri, fraudolenti o abusivi
Adempimento degli obblighi di legge	Obbligo legale
Fatturazione e gestione dei contratti	Esecuzione di un contratto e obbligo di legge
Gestione di contenziosi, precontenziosi e tutela dei nostri diritti in sede giudiziaria o amministrativa.	Interesse legittimo alla tutela dei propri diritti

Laddove richiesto dalla normativa applicabile, potrebbero essere applicabili ulteriori basi giuridiche.
Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio (obbligo contrattuale per le finalità n. 1 – 4 e 7, obbligo legale per le finalità n. 5-6); in caso di mancato conferimento non sarà possibile concludere o proseguire il rapporto contrattuale tra le parti.
Il conferimento dei dati per la finalità di cui al punto 8 è facoltativo e in mancanza non sarà possibile ricevere la nostra newsletter.

6. ACCOUNT UTENTE E AUTENTICAZIONE

Per fornire l'accesso al Servizio, trattiamo i dati relativi agli account e all'autenticazione.
Ciò può includere:

- Registrazione dell'utente
- Gestione degli utenti
- Single Sign-On (SSO)
- Autenticazione a più fattori (MFA)
- Gestione delle password

7. FILE DI LOG E MONITORAGGIO DELLA SICUREZZA

Per garantire la sicurezza, la disponibilità e l'integrità del Servizio, raccogliamo e trattiamo dati tecnici di log.
Questi possono includere:

- Indirizzi IP
- Tentativi di accesso
- Eventi di sistema
- Eventi di sicurezza
- Registri di audit

Tale trattamento è necessario per individuare, indagare e prevenire accessi non autorizzati, usi impropri e incidenti di sicurezza.

8. FUNZIONALITÀ DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

UTILIZZO DELLE FUNZIONALITÀ DI IA

Il Servizio può includere funzionalità di intelligenza artificiale ("IA") progettate per assistere gli utenti nella generazione, nell'analisi, nell'automazione, nella classificazione dei contenuti o in altre funzioni aziendali.
A seconda della funzionalità utilizzata, le funzionalità di IA possono elaborare:

- Richieste degli utenti
- Documenti
- Messaggi
- File caricati
- Metadati necessari per generare i risultati

FORNITORI DI SERVIZI DI IA

Potremmo avvalerci di fornitori di servizi di IA di terze parti per fornire funzionalità di IA.
Ove applicabile, ulteriori informazioni relative ai sub-responsabili del trattamento e ai trasferimenti internazionali di dati sono disponibili nel nostro Elenco dei sub-responsabili del trattamento.

NESSUN ADDESTRAMENTO DEI MODELLI

I dati dei clienti trasmessi tramite il Servizio non saranno utilizzati per l'addestramento, l'ulteriore sviluppo, l'ottimizzazione o la convalida di modelli di intelligenza artificiale, apprendimento automatico o modelli analoghi — né da parte nostra, né da parte di alcuno dei nostri sub-responsabili del trattamento, né da parte di altre terze parti.

RISULTATI DELL'IA

I risultati generati dall'IA possono contenere imprecisioni, informazioni incomplete o risultati non intenzionali. I clienti e gli utenti rimangono responsabili della revisione e della convalida dei risultati prima di fare affidamento su di essi.

9. DESTINATARI E SUBRESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Potremmo divulgare i dati personali a:

- Fornitori di servizi di hosting
- Fornitori di infrastrutture
- Fornitori di servizi di sicurezza e monitoraggio
- Fornitori di assistenza clienti
- Fornitori di servizi di comunicazione
- Fornitori di servizi di intelligenza artificiale
- Consulenti professionali
- Autorità pubbliche, ove richiesto dalla legge.

10. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI

Laddove i dati personali vengano trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE), adottiamo misure di salvaguardia adeguate in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati.
Tali misure di salvaguardia possono includere:

- Decisioni di adeguatezza
- Clausole contrattuali standard (SCC)
- Misure tecniche e organizzative aggiuntive

I trasferimenti internazionali di dati sono indicati nel nostro elenco dei sub-responsabili del trattamento.

11. CONSERVAZIONE DEI DATI

Conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy o per adempiere agli obblighi di legge.
I periodi di conservazione possono variare a seconda di:

- Stato dell'account
- Requisiti contrattuali
- Obblighi di legge
- Requisiti di sicurezza
- Procedure di backup e ripristino in caso di emergenza

12. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Fatta salva la normativa applicabile (in particolare il GDPR), gli interessati possono avere il diritto di:

- Accedere ai dati personali
- Rettificare i dati inesatti
- Cancellare i dati personali
- Limitare il trattamento
- Opporsi al trattamento
- Portabilità dei dati
- Revoca del consenso, qualora il trattamento si basi sul consenso, in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Le richieste possono essere inviate utilizzando i recapiti sopra indicati.

13. DIRITTO DI PRESENTARE UN RECLAMO

Gli interessati hanno il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente qualora ritengano che il trattamento dei propri dati personali violi le leggi vigenti in materia di protezione dei dati.
L'autorità di controllo competente per l'Italia è: Garante per la Protezione dei Dati Personali - www.garanteprivacy.it

14. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa sulla privacy potrà essere aggiornata di volta in volta.
La versione più recente sarà sempre disponibile all'interno del Servizio. Eventuali modifiche sostanziali saranno comunicate attraverso i canali appropriati, ove richiesto dalla legge.